

Geänderte RMA Bedingungen für HP-Latex-Druckköpfe

Sollte es notwendig sein, einen Druckkopf der Serien L25500, L26500 oder L28500 zu tauschen, wird ab dem 25. Juni 2013 ein Nachweis für den Garantiefall benötigt. Bitte beachten Sie die unterschiedlichen Durchflussmengen für Druckköpfe und Tintenpatronen Ihres Gerätes. Diese finden Sie auf unserer Homepage.

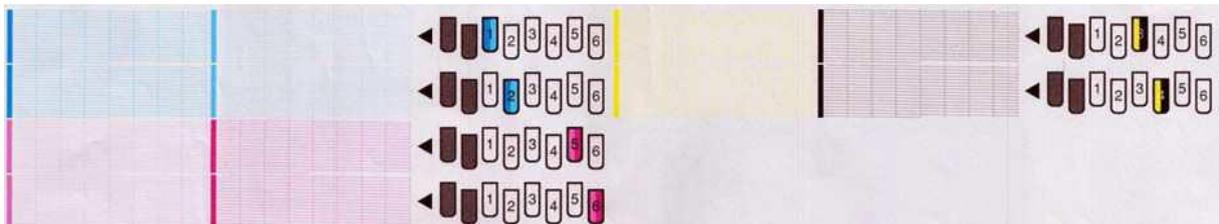
Um einen reibungslosen Reklamationsprozess zu gewährleisten werden folgende Informationen zusammen mit den defekten Druckköpfen benötigt:

- 1) Servicelog via Webserver (als Datei)
- 2) Bilddiagnoseausdruck / Druckkopftestdruck (als Datei/Photo)

Sollte die Maschine nicht mehr funktionsfähig sein, wird lediglich der Servicelog benötigt. Zum Erstellen des Logs muss der zu reklamierende Druckkopf in der Maschine eingesetzt sein, andernfalls kann keine Nachweis über einen Defekt erbracht werden.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass Reklamationen über original HP Druckköpfe für die Serien 25500, 26500 und 28500 ohne diese Informationen von HP **nicht akzeptiert** werden.

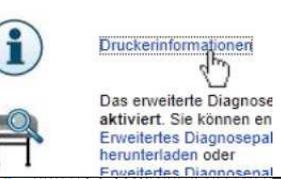
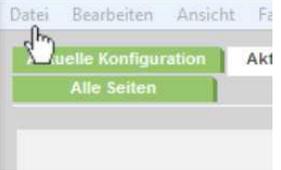
Erstellen eines Bilddialogausdrucks



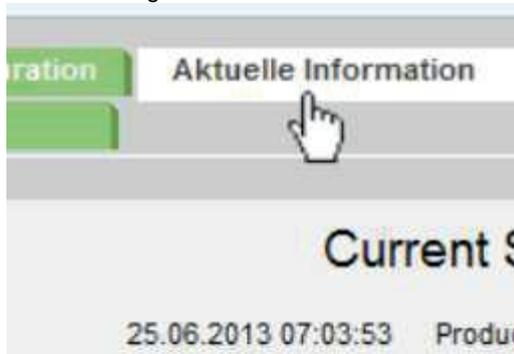
Öffnen Sie das **Hauptmenü** am Drucker und wählen Sie auf dem Display das **Tintenmenü** aus. Lassen Sie sich dort unter **Bildqualität** per Knopfdruck „Alle Testdrucke ausgeben“.

Je nach Gerät können diese Schritte variieren. Nehmen Sie im Zweifelsfall das Benutzerhandbuch zu Hilfe.

Erstellen eines HP Servicelogs

	<p>Schritt 1</p> <p>Geben Sie die IP Adresse Ihres Gerätes in die Adresszeile Ihres Browsers ein.</p>		<p>Schritt 2</p> <p>Wählen Sie den Reiter Support um weiter fortzufahren.</p>
	<p>Schritt 3</p> <p>Klicken Sie in der linken Auswahl auf Service Support</p>		<p>Schritt 4</p> <p>Klicken Sie im Feld Service Support auf Druckerinformation</p>
	<p>Schritt 5</p> <p>Wählen Sie alle Seiten zum Erzeugen des Servicelogs.</p>		<p>Schritt 6</p> <p>Speichern oder drucken Sie diese Seiteninformationen als PDF-Datei.</p>

Senden Sie die oben genannten Informationen bitte zusammen mit den reklamierten Druckköpfe an



uns ein.